

## Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma Zomoz

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE ESTAS CONDICIONES DEL SERVICIO, YA QUE CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES LEGALES RELACIONADOS CON EL USO DE LA PLATAFORMA Zomoz, ASÍ COMO LAS OBLIGACIONES DE CUMPLIMIENTO DICTADAS POR LAS LEYES Y NORMAS.

Bienvenido(a) a Zomoz, una aplicación o plataforma, denominado en adelante “Plataforma” que ofrece sus servicios, descritos posteriormente en este documento, a través del sitio web [www.zomoz.com.co](http://www.zomoz.com.co) Usted y todas las personas que utilicen Zomoz, habiéndose o no registrado, se denominarán en este documento como **Usuario(s)**.

El Usuario(s) que usa y disfruta de Zomoz debe conocer y aceptar los siguientes Términos y Condiciones de Uso y las Políticas de Privacidad (en adelante “**Términos y Condiciones**”). Servicios Zomoz S.A.S., titular de la Plataforma Zomoz, está comprometido con proteger la información del Usuario de acuerdo a las leyes, disposiciones legales y demás normas internacionales que regulan la privacidad de información y protección de datos y que van en concordancia con el orden público.

Los **Términos y Condiciones** son los siguientes:

### 1. Aceptación de los Términos y Condiciones

En el momento en que un Usuario inicia sesión, se conecta, accede o usa la Plataforma, reconoce que ha leído y entendido los **Términos y Condiciones** incluyendo la **Política de Privacidad de Zomoz** y acepta a estar obligado a cumplir dichas disposiciones y todas las leyes y regulaciones con relación al uso, acceso y conectividad de la plataforma Zomoz. **Si el Usuario no acepta cualquiera de los Términos y Condiciones, el Usuario no debe conectarse, acceder o usar la Aplicación de Zomoz de ninguna manera.**

Los **Términos y Condiciones** y la **Política de Privacidad de Zomoz** pueden ser revisados y actualizados de vez en cuando, con o sin previo aviso. Zomoz hará un esfuerzo razonable para publicar los Términos y Condiciones que cambien sustancialmente. Zomoz actualizará la fecha de la última revisión, la cual aparece en la parte inferior de éste documento **Términos y Condiciones** y del documento de **Política de Privacidad de Zomoz**.

El Usuario tiene la responsabilidad de cumplir todas las leyes, reglamentos, o cualquier otra obligación relacionada con el servicio. Zomoz recomienda que el Usuario revise con atención los **Términos y Condiciones** previo a realizar cualquier actividad en la Plataforma.

***El Usuario que inicie sesión, se conecte, accede o utilice Zomoz, reconoce que las condiciones constituyen un contrato legal vinculante y exigible con Zomoz.***

### 2. Servicio y Funcionamiento de Zomoz

Zomoz es una plataforma en línea, disponible en [www.zomoz.com.co](http://www.zomoz.com.co), que le permite a los Usuarios acceder a las Actividades (en adelante “Actividades”) que están ocurriendo en la ciudad, como por ejemplo, Actividades, deportivas, culturales, gastronómicas, entre otras, las cuales ofrece un persona o empresa (en adelante “Anfitrión”) de la Plataforma. Una vez el Usuario se registra podrá reservar y pagar mediante la Plataforma la Actividad que desee realizar.

Para usar la Plataforma el Usuario puede acceder a la página web. Luego tiene la opción de completar el proceso de registro de conformidad con el procedimiento que a continuación se describe o puede navegar mediante la Plataforma sin necesidad de registrarse. No obstante, para reservar y contratar una Actividad determinada es necesario registrarse en la Plataforma.

Si el Usuario decide registrarse en la Plataforma, el Usuario podrá acceder a reservar y contratar una Actividad. El servicio será reservado y pagado por medio de la Plataforma.

Participar en cualquier tipo de Actividad está bajo el propio riesgo de los Usuarios y como resultado de utilizar la Aplicación de Zomoz directa o indirectamente. Zomoz no hace parte de ningún acuerdo concertado entre Anfitriones y Usuarios en ninguna circunstancia.

Los Usuarios tienen la responsabilidad sobre el cumplimiento de todas las leyes, reglamentos, o cualquier otro derecho relacionadas con alguna Actividad. Zomoz no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida, daño, costo o gasto que pueda sufrir o incurrir el USUARIO como resultado de la participación en cualquier Actividad reservada por el Usuario. Ciertas Actividades pueden ser sujeto a normas o reglas y condiciones estipuladas por algún Anfitrión, por lo cual se recomienda que los Usuarios los revisen con atención y sean aceptados antes de participar en la Actividad.

### **3. Registro del Usuario**

Durante el proceso de registro se le pedirá al Usuario su nombre, apellido, teléfono, correo electrónico y que elija una contraseña, la que deberá ser manejada de manera confidencial en todo momento. Una vez ingresada la información, el Usuario recibirá un correo de confirmación, con un botón el cual debe hacer clic. El Usuario entrará a una página web de la Plataforma en la que el Usuario deberá agregar la información detallada de su Perfil (en adelante "Perfil") como: una biografía, barrio donde vive, fecha de nacimiento, sexo y número celular. Una vez completado el registro y la información del Perfil el Usuario podrá reservar la actividad que desee mediante la Plataforma.

Aceptando estos Términos y Condiciones, el Usuario se compromete a no divulgar su nombre de Usuario y contraseña a terceros.

### **4. Configuración de Perfil**

Al registrarse en la Aplicación, el Usuario puede modificar su Perfil en cualquier momento ingresando al Menú "Ver Perfil" y adicionar o modificar la información del perfil y del registro como nombre, apellido, teléfono o correo electrónico.

El Usuario tiene la opción de autorizar recibir notificación vía correo electrónico de la Plataforma sobre el servicio, descuentos, publicidad, entre otros. Por ahora esto no está contemplado

La Configuración de Perfil también permite cambiar en cualquier momento la contraseña, la cual debe ser manejada con confidencialidad en todo momento.

Al registrarse en la Aplicación debe proporcionar sólo información verdadera, exacta y completa. De lo contrario, Zomoz no podrá proporcionar al Usuario un buen servicio y cumplir con las condiciones de la Actividad contratada.

Al registrarse en la Plataforma, el Usuario afirma que es mayor de edad y que acepta los presentes **Términos y Condiciones**. Si el Usuario no es mayor de edad no deberá usar la Plataforma, ni proporcionar a Zomoz ninguno de sus datos personales. Zomoz se reserva el derecho a solicitar una prueba de edad en cualquier momento para poder verificar que menores de edad no estén utilizando la Plataforma Zomoz. En el caso en que Zomoz tenga conocimiento que una persona menor de edad está utilizando la Plataforma, Zomoz podrá prohibir y bloquear el uso y acceso a la Plataforma de dicho Usuario y hará todos los esfuerzos para eliminar rápidamente cualquier información personal en relación con dicho Usuario

## **5. Obligaciones del Usuario**

El Usuario tiene obligaciones impuestas por las leyes y regulaciones aplicables, las cuales son las siguientes:

- 5.1. Mantener la confidencialidad al no compartir con terceros el nombre del Usuario y contraseña.
- 5.2. Ser mayor de edad y entregar la información que puede exigir Zomoz para ser Usuario.
- 5.3. El Usuario se responsabiliza por la veracidad y exactitud de los datos proporcionados.

## **6. Forma de reservar una Actividad**

Una vez completado el registro y la información del Perfil el Usuario podrá reservar la Actividad que desee mediante la Plataforma escogiendo la fecha disponible de la Actividad en el calendario, luego escogiendo el horario que desee y realiza una solicitud de la reserva. Para realizar el pago de la Actividad, en el evento que no sea gratuita, el Usuario tiene dos opciones de hacerlo:

### **A. Con Tarjeta de Crédito:**

- Ingresar los datos de la Tarjeta de Crédito
- El Anfitrión debe aceptar la solicitud de reserva para la Actividad
- Una vez aceptada por el Anfitrión, se hace el cargo del valor de la Actividad en la tarjeta de crédito de el Usuarios
- Finalmente el Usuario recibe un correo con el resumen de su compra indicando el monto de la Actividad pagada y debitada de su tarjeta de crédito

### **B. Con Transferencia Bancaria por Efecty o PSE:**

- Una vez seleccionada la opción de pagar por transferencia Bancaria
- Se realiza en línea la consulta de disponibilidad de la Actividad con el Anfitrión
- Una vez el Anfitrión acepta la solicitud se le envía un correo al Usuario con los datos bancarios para que el Usuario realice la transferencia del dinero y pueda completar la reserva
- Una vez hecha la transferencia el Usuario envía el comprobante de pago a el correo electrónico indicado
- Finalmente el Anfitrión envía un correo al Usuario confirmando la reserva y junto con la información de la compra incluyendo el valor pagado por la Actividad

Un vez pagada y confirmada la reserva de la Actividad, se enviará el comprobante de pago con la respectiva factura en formato electrónico y la Plataforma confirmará el día hora y lugar en la que el servicio se realizará.

## **7. Medios de Pago de la Plataforma**

El Usuario realizará el pago con Tarjeta de Crédito para la reserva de la Actividad por medio de una pasarela de pagos Mercado Pago, por lo cual el Usuario estará igualmente sujeto a los términos y condiciones de Mercado Pago y deberá previamente aceptar los mismos.

Todos los aspectos relacionados al uso de la Tarjeta de Crédito, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetarán a lo pactado entre el Usuario y la Entidad emisora financiera o bancaria.

## **8. Pago**

Zomoz publicará los precios finales por persona, condiciones y características de la Actividad que organiza el Anfitrión. En la Plataforma se informará claramente al Usuario el precio de la Actividad y las condiciones que incluye y las que no. El precio de la Actividad publicado en la Plataforma incluirá todos los impuestos que pudieran ser aplicables a la Actividad, según sea necesario o requerido por la ley tributaria y fiscal aplicable. La Reserva estará sujeta a impuestos y tasas dispuestas por las normas aplicables en el país en que se realice la Actividad.

Zomoz, en cualquier momento y a su sola discreción, se reserva el derecho de establecer, eliminar y/o revisar las Tarifas de la Actividades a través del uso de la Plataforma. Además, el Usuario reconoce y acepta que las Tarifas aplicables podrán variar sustancialmente dependiendo de la Actividad. Zomoz usará los esfuerzos razonables para informarle de las Tarifas que podrán aplicarse, siempre y cuando el Usuario sea responsable de las Tarifas incurridas, independientemente de que El Usuario conozca dichos Cargos o los importes de estos. Zomoz podrá, cuando lo considere oportuno, proporcionar a determinados Usuarios ofertas promocionales y descuentos que pueden resultar en el cobro de diferentes importes por las Actividades a través del uso de la Plataforma.

Esta estructura de pago está destinada para compensar plenamente al Anfitrión por la Actividad proporcionados. Cualquier propina que se le entrega al Anfitrión será “voluntario”, “no requerido”, y/o “incluido” en los pagos que realiza para las Actividades proporcionados en la Plataforma

El Usuario entiende y acepta que es libre de proporcionar un pago adicional como gratificación a cualquier Anfitrión que le proporcione la Actividad, no tiene obligación de ello. Las gratificaciones son voluntarias. Después de que haya realizado la Actividad, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el Anfitrión.

## **9. Políticas de Cancelación**

De conformidad con las políticas de Zomoz en el evento que el Usuario cancele el evento en el plazo mayor a cinco días anteriores a realizar la actividad no se le cobrará ningún recargo adicional y se le devolverá el dinero dentro de los 30 días calendario siguientes a la fecha de cancelación. Si el Usuario realiza la cancelación en el plazo menor a 5 días hábiles el recargo será del 100%. Si el usuario no se presenta para la actividad programada no habrá ningún tipo de reembolso.

Para efectos que una cancelación sea válida el Usuario debe enviar un correo electrónico a [hola@zomoz.com.co](mailto:hola@zomoz.com.co) y el mismo será confirmado por Zomoz.

El Anfitrión tendrá la facultad de posponer la Actividad y será quien comunique al Usuario la nueva fecha de la Actividad. Igualmente el Anfitrión podrá cancelar la Actividad y como consecuencia se le devolverá el dinero a el Usuario dentro de los 30 días calendario siguientes a la fecha de cancelación.

El día de la Actividad, el Usuario y el Anfitrión se encontrarán en un hora de encuentro y en un punto o lugar acordado, lo cual será informado previamente en la Plataforma. El Anfitrión esperará en el punto de encuentro en la hora informada y esperará máximo quince (15) minutos después de la hora de encuentro informada, salvo que se haya informado diferente. Si el Usuario no se presenta a la hora y lugar se considerará como cancelada y Zomoz no realizará ningún reembolso de dinero.

El Anfitrión reprogramara la Actividad en caso que sea suspendida por causas de fuerza mayor o caso fortuito, como causas climáticas o externas al Anfitrión. El Anfitrión tendrá la facultad de cambiar los itinerarios, el lugar u horarios de la Actividad, los cuales, serán comunicados a el Usuario con anterioridad a la fecha de la Actividad.

El Anfitrión será el único responsable por cancelaciones, retrasos o cambios que realicen personas o empresas externas que estén relacionadas con la Actividad, como la empresa de transporte, alimentación, entre otros.

## **10. Políticas de seguridad**

Zomoz adoptará las medidas necesarias para resguardar la seguridad de los datos y de la contraseña secreta del Usuario. En caso de detectarse cambios en la información registrada en la Plataforma, o ante cualquier irregularidad con el medio de pago, o simplemente como medida de protección a la identidad, Zomoz podrá contactarse con el Usuario por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar los cambios e intentar evitar posibles fraudes.

Los datos personales que voluntariamente son entregados a la Plataforma o al completar un proceso de pago, sólo podrán ser tratados por Zomoz para el llenado automático de los documentos, recibos o comprobantes asociados a las transacciones y para la operación de los medios de pago disponibles en el sitio; no serán entregados a terceros.

El Usuario podrá revocar la autorización de usar la información conforme a la Ley sobre protección de datos. Para realizar dicha revocación el Usuario puede contactarse con Zomoz o enviar un correo electrónico.

## **11. Precios informados en la Plataforma**

Cualquier cambio en la información publicada en la Plataforma, incluyendo condiciones de las Actividades, precios, promociones y ofertas, serán publicadas y tendrán efecto sobre actividades futuras, sin afectar, en caso alguno, los derechos adquiridos por el Usuario o actividades anteriormente acordados.

## **12. Garantía del Servicio Zomoz**

Zomoz otorga al Usuario una garantía legal del servicio contratado de conformidad con la Ley 1480 de 2011.

Por lo anterior, en el evento de cualquier queja o reclamo sobre el servicio el Usuario podrá comunicarse a Zomoz por medio del correo electrónico o teléfono. Los datos de contacto de Zomoz se encuentra en la última parte de este documento

## **13. Restricciones de Uso**

El Usuarios no puede, directamente o por medio de cualquier persona realizar las siguientes actividades:

- Usar Zomoz para fines ilícitos, ilegales o no autorizados.
- Usar Zomoz en cualquier forma de spam, correo no solicitado o conducta similar.
- Permitir el acceso a la cuenta en Zomoz por Usuarios no autorizados y que sean menores de edad. El Usuario asume toda la responsabilidad por el uso no autorizado de Zomoz en su nombre, incluidos los menores de edad.
- Usar Zomoz con fines no autorizados y por un Usuario no autorizado.
- Interferir o interrumpir el funcionamiento de Zomoz o los servidores o redes que alojan Zomoz, o desobedecer las leyes o reglamentos o requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de dichos servidores o redes.
- Publicar, o poner a disposición a través de Zomoz cualquier contenido, texto o información que sea abusivo, amenazante, obsceno, difamatorio, calumnioso, o discriminatorio en temas raciales, sexuales, religiosos o de otra manera desagradable u ofensivo.
- Hacerse pasar por otra persona o entidad o proporcionar información falsa en Zomoz, ya sea directa o indirectamente.
- Declarar falsamente o tergiversar su afiliación con cualquier persona o entidad, ni publicar información falsa o inexacta en Zomoz.
- Transmitir, distribuir, mostrar o hacer disponible a través de o en conexión con Zomoz cualquier contenido, incluyendo contenido generado por el Usuario, que pueda atentar contra los derechos de terceros, incluyendo los derechos de propiedad intelectual y los derechos de privacidad, o que pueda contener cualquier contenido ilegal.
- Hacer capturas de pantalla, linking, hotlinking, enlace, indexación o cualquier redireccionamiento a otras páginas web o plataformas; así como impresiones, reproducciones, distribuciones o publicaciones de contenidos alojados en Zomoz, tales como, imágenes de cualquier tipo, logotipos, textos, recomendaciones, comentarios y cualquier otro elemento contenido en la aplicación de Zomoz.
- Tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer, a criterio de Zomoz, una carga irrazonable o desproporcionada en la infraestructura de la plataforma.

- Infringir las medidas de seguridad física o informática que Zomoz disponga, a los fines de evitar o restringir el acceso a Zomoz.
- Copiar, modificar, alterar, adaptar, poner a disposición, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte de Zomoz.
- Crear un browser, marco (framing), o interfaz gráfica de usuario (GUI) alrededor de Zomoz sin su autorización.
- Alterar de cualquier manera la Aplicación Zomoz afectando la seguridad para el envío de información personal y datos de contacto (como correos electrónicos, números de teléfono, etc.) a otros Usuarios de Zomoz, con el fin de no hacer el pago de la Actividad o realizar actividades ilegales o ilícitas.
- Realizar cualquier actividad que sea contraria al orden público y las normas de estricto cumplimiento que regulan este tipo de actividades en internet.

En caso de incumplimiento de las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones, Zomoz cancelará la cuenta del Usuario y podrá iniciar acciones legales por responsabilidad civil contractual o extracontractual y / o criminal.

Como condición para el uso Zomoz, el Usuario acepta y garantiza que:

- No infringirá o violará los Términos y Condiciones de Zomoz.
- Poseer la capacidad legal para aceptar estos Términos y Condiciones y formar un acuerdo vinculante en virtud de cualquier ley aplicable.
- Comprometerse a utilizar Zomoz de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, y cumplir plenamente con sus obligaciones.
- En el ejercicio de los Términos y Condiciones no violará ningún otro acuerdo en el que el Usuario esté obligado por disposición de cualquier ley, norma, reglamento, orden o sentencia judicial.
- Zomoz, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y contratistas son independientes y no tienen ninguna vinculación laboral o de algún tipo con ningún Usuario de la Aplicación.

#### **14. Enlaces con otras aplicaciones e información que se compartirá**

Zomoz se reserva el derecho de poder realizar conexiones y/o alianzas con otras aplicaciones o empresas , en las que se puede utilizar la información proporcionada por el Usuario para fines de mostrar anuncios publicitarios a través de la Plataforma de conformidad con los Términos y Condiciones de Zomoz.

#### **15. Derechos de Propiedad Intelectual**

Zomoz, en cumplimiento de las disposiciones de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor dispone lo siguiente:

15.1. El Usuario puede cargar en la Aplicación sus propios materiales sujetos a las leyes y normas referentes a propiedad intelectual. Este material será sujeto a las normas y regulaciones de Derechos de Autor ( "**Contenido generado por el Usuario**").

15.2 El Usuario entiende y acepta que es el dueño y responsable del contenido que carga en la Plataforma. Así mismo, asume todas las consecuencias que se lleguen a generar, eximiendo a Zomoz de cualquier responsabilidad legal o de hecho, manteniéndola indemne en todo momento (aún

después de cancelada o terminada la cuenta de Usuario sin importar el motivo) ante cualquier reclamo de terceros.

15.3 El Usuario acepta que es el autor y propietario del contenido cargado en la Plataforma, o que tiene todas las licencias, derechos, consentimientos y permisos de sus legítimos propietarios y garantiza que no infringe los derechos de autor de terceros u otros derechos. El Usuario autoriza a Zomoz para utilizar las fotos, imágenes y contenido susceptible de derechos de autor del Usuario para fines de mercadeo y publicidad de la página web y/o plataforma Zomoz.

15.4 El Usuario se compromete a no cargar contenido que sea de cualquier manera ilegal o que si al momento de su publicación era legal, posteriormente haya sido declarado ilegal.

## **16. Política de Privacidad**

Zomoz respeta la privacidad del Usuario y se compromete a proteger la información que publica en la Plataforma. El Usuario tiene acceso a conocer las Políticas de Privacidad sobre el manejo de datos personales. El tipo de información del Usuario y su manejo se describe en detalle en **la Política de Privacidad** de Zomoz, que hace parte integral de este documento. Se entiende que el Usuario conoce y acepta las **Políticas de Privacidad** una vez registrado como Usuario en la Aplicación.

## **17. Marcas y nombres comerciales**

La marca, logo, lema comercial y todos los otros identificadores relacionados con Zomoz son de propiedad de Zomoz estén o no registrados. Otras marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales y logotipos que aparezcan en Zomoz pertenecen a sus respectivos propietarios ("**Marcas de Terceros**"). Ningún derecho, licencia o interés para las marcas de Zomoz o las Marcas de Terceros son otorgados en este documento, y el Usuario acepta que no existe derecho, licencia o interés con respecto a las marcas de Zomoz o las Marcas de Terceros y por lo tanto el Usuario evitará usar cualquiera de esas marcas sin autorización. Las Marcas relacionadas con Zomoz y las Marcas de Terceros están reguladas por las normas y regulación de propiedad intelectual y demás disposiciones legales.

## **18. Enlaces a sitios web de terceros**

Zomoz puede contener enlaces a sitios web de terceros ("Sitios de Terceros"), que pueden ser sugeridos por Zomoz. El Usuario reconoce que Zomoz no tiene control sobre tales **Sitios de Terceros** y reconoce y acepta que Zomoz no es responsable por la disponibilidad de los Sitios de Terceros y ni por los servicios, contenidos, anuncios, productos o cualquier material disponible en ellos. El Usuario también reconoce y acepta que Zomoz no será responsable, directa o indirectamente, por cualquier daño o pérdida que sea causada por el uso de cualquier servicio, contenido, producto u otros materiales disponibles a través de los Sitios de Terceros. Los Sitios de Terceros se rigen por sus correspondientes Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad, el Usuario debe conocer y aceptar tales documentos antes de usar los Sitios de Terceros.

## **19. Anuncios**

Zomoz puede integrar anuncios o enlaces patrocinados. Si un Usuario hace clic en los anuncios puede ser transferido a un sitio web de un anunciante, recibir mensajes, información y ofertas. Toda la información contenida en los anuncios pertenece exclusivamente a los anunciantes. Zomoz no tienen ninguna representación en dichos anuncios, ni tiene control sobre dichos anuncios. Zomoz, los anunciantes o terceros relacionados con los mismos pueden tener derecho a ciertas ganancias de



tales anuncios. El Usuario acepta y reconoce que no tienen ningún derecho o interés, y que no se le concederá derechos o garantías con respecto a los ingresos de los anuncios.

## **20. La disponibilidad y funcionalidad**

La disponibilidad y funcionalidad de Zomoz depende de diversos factores, tales como redes de comunicación, software, hardware y proveedores de servicios y contratistas. Zomoz no garantiza que la aplicación funcionará en todo momento sin interrupción, o que sea inmune de accesos no autorizados o libre de errores. Zomoz hará todo lo posible en todo momento para procurar que la disponibilidad y funcionamiento de la Aplicación se encuentre en óptimas condiciones y que el Usuario pueda acceder sin ningún inconveniente.

## **21. Cambios y cancelación de registro**

Zomoz se reserva el derecho a permitir o negar el registro de cualquier Usuario y puede cancelar en cualquier momento su registro de Zomoz, de acuerdo a las Políticas de Cancelación que se encuentren publicadas en la Plataforma, en la siguiente dirección [www.zomoz.com.co](http://www.zomoz.com.co)

## **22. Licencia de la Plataforma**

La Plataforma Zomoz y su Contenido son propiedad de Zomoz o los licenciantes de Zomoz. Zomoz no le otorga una licencia a los Usuarios por hacer uso de la Plataforma. Por lo anterior, no se entiende en ningún momento que Zomoz esta otorgando una licencia a los Usuarios por el uso de la Plataforma o cualquier interacción que pueda tener con la misma.

## **23. Responsabilidad y garantías de Zomoz**

EN CASO DE REPRESENTACIÓN ENGAÑOSA O MALA CONDUCTA DEL USUARIO CON LA PLATAFORMA, Zomoz PODRÁ DECIDIR SI CANCELA EL REGISTRO DEL USUARIO A SU CRITERIO SIN TENER QUE EXPLICAR LAS RAZONES. NINGUNA ACCIÓN DE ZOMOZ PUEDE INTERPRETARSE COMO ACEPTACIÓN DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD.

ZOMOZ PUEDE CORREGIR, MODIFICAR, ENMENDAR, MEJORAR, Y REALIZAR OTROS CAMBIOS EN LA APLICACIÓN EN CUALQUIER MOMENTO O DEJAR DE MOSTRAR O PROPORCIONAR CUALQUIER CONTENIDO O CARACTERÍSTICA SIN UN PREVIO AVISO A LOS USUARIOS.

## **24. Limitación de responsabilidad**

**EL USO DE LA PLATAFORMA Y LA COMPRA DE CUALQUIER ACTIVIDAD ES RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL USUARIO A SU PROPIO RIESGO.** ZOMOZ NO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE SURJAN DE CUALQUIER EVENTO A CAUSA DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DE LA APLICACIÓN, INDEPENDIENTEMENTE DE SI ZOMOZ HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS, EXCEPTO DONDE SEA OBLIGATORIA LA RESPONSABILIDAD, EN CUYO CASO LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS SE LIMITARÁ AL PRECIO DE LA ACTIVIDAD.

ZOMOZ NO HACE DECLARACIÓN NI PRESTA GARANTÍA ALGUNA RELATIVA A LA FIABILIDAD, PUNTUALIDAD, CALIDAD, IDONEIDAD O DISPONIBILIDAD DE LAS ACTIVIDADES O CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS A TRAVÉS DEL USO DE LA PLATAFORMA. ZOMOZ NO GARANTIZA LA CALIDAD, IDONEIDAD, SEGURIDAD O HABILIDAD DE LOS ALIADOS EN LAS ACTIVIDADES. EL USUARIO ACUERDA QUE TODO RIESGO DERIVADO DE SU USO DE LAS ACTIVIDADES Y CUALQUIER SERVICIO EN

RELACIÓN CON AQUELLOS SERÁ ÚNICAMENTE SUYO, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

EL USUARIO PODRÁ UTILIZAR LA PLATAFORMA DE ZOMOS PARA SOLICITAR Y RESERVAR ACTIVIDADES REALIZADAS POR ALIADOS, PERO ACEPTA QUE ZOMOS NO TIENE RESPONSABILIDAD ALGUNA HACIA EL USUARIO EN RELACIÓN CON LA ACTIVIDAD MISMA O CUALQUIER SERVICIO DE TRANSPORTE U OTROS PRESTADO A EL USUARIO POR EL ALIADO QUE NO SEA COMO SE HA ESTABLECIDO EXPRESAMENTE EN ESTAS CONDICIONES.

LAS LIMITACIONES Y LA RENUNCIA EN ESTE DOCUMENTO NO PRETENDEN LIMITAR LA RESPONSABILIDAD O ALTERAR LOS DERECHOS QUE EL USUARIO COMO CONSUMIDOR TIENEN Y QUE NO PUEDAN EXCLUIRSE SEGÚN LA LEY APLICABLE.

#### **25. Agente de derechos de autor y mala conducta**

Zomos respeta los derechos de propiedad intelectual de otros. Si el Usuario cree que su trabajo ha sido copiado o de alguna manera utilizado infringiendo los derechos de autor, deberá informar por escrito a Zomos con los siguientes datos: (i) el contacto de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor; (ii) una descripción del trabajo registrado que ha sido infringido; (iii) una descripción del material que se infringió y que debe ser retirado o al que se le debe deshabilitar el acceso, e información suficiente para permitir que Zomos localice el material (incluyendo dirección de URL); (iv) una declaración que el Usuario cree de buena fe que el material utilizado no está autorizado por él; y (v) una declaración que la información en la notificación es exacta y, que el Usuario es el propietario de los derechos de autor.

#### **26. Indemnidad**

El Usuario acuerda mantener indemnes y responder frente a Zomos y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) el uso de las Actividades obtenidos a través de la Plataforma; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) el uso por parte de Zomos de su contenido como Usuario; o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos los Anfitriones.

#### **27. Modificaciones a los Términos y Condiciones**

Zomos puede cambiar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad en cualquier momento. Si se realizan cambios sustanciales, Zomos notificará a los Usuarios a través de la Plataforma. En caso que los Términos y Condiciones deban modificarse para cumplir con requisitos legales, las modificaciones pueden tomar efecto incluso inmediatamente, o según lo requerido por la ley y sin necesidad de previo aviso. El Usuario debe, después de la entrada en vigencia de los nuevos cambios, leer e indicar su aceptación. Se recomienda al Usuario revisar los Términos y Condiciones de vez en cuando, dado que pueden cambiar. En caso que el Usuario no esté de acuerdo con la modificación a los Términos y Condiciones o Política de Privacidad pueden cancelar la cuenta en la Plataforma.

#### **28. General**

28.1. Estos Términos y Condiciones no deben interpretarse como una relación, asociación, empresa conjunta, empleado-empleador, agencia o relación franquiciador-franquiciado entre Zomoz y el Usuario o terceros relacionados.

28.2. Cualquier reclamación relativa a Zomoz o a su uso se regirá por las leyes vigentes, decisiones, tratados entre otros documentos y disposiciones legales internacionales relacionados con propiedad intelectual, protección de datos y otros materiales relacionados con servicios o aplicaciones en Internet.

28.3. En caso de cualquier controversia entre el Usuario y Zomoz con relación a los Términos y Condiciones, las partes se comprometen a llevar las diferencias ante el Tribunal de Arbitramento de Medellín y aceptan que sean dichos tribunales los competentes a la hora de resolver los litigios de dichas demandas. Las leyes de Colombia rigen los **Términos y Condiciones**, así como cualquier demanda que pudiera surgir entre el Usuario y la Plataforma, independientemente de las disposiciones sobre conflictos de leyes.

28.4. Si cualquier disposición en estos Términos y Condiciones es ilegal, nula, o ineficaz, dicha disposición se considerará separable de este documento y no afectará la validez y exigibilidad de las disposiciones restantes.

28.5. Estos términos constituyen los Términos y Condiciones vigentes y reemplazan cualquier otro acuerdo anterior verbal o escrito entre el Usuario y Zomoz.

### **29. Inquietudes o dudas de los Usuarios**

Si el Usuario tiene alguna pregunta o comentario acerca de los Términos y Condiciones de Uso y/o Política de Privacidad, el Usuario puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [hola@zomoz.com.co](mailto:hola@zomoz.com.co). Zomoz responderá en el menor plazo posible.

### **30. Notificación y Datos de Contacto de Zomoz**

Zomoz se encuentra ubicado en la siguiente dirección y los datos de contacto son los siguientes, lo anterior para efectos de ser notificado de cualquier acto judicial o de cualquier tipo.

[hola@zomoz.com.co](mailto:hola@zomoz.com.co)

Tel +57 319 209 82 87

**Última Actualización Enero de 2017**